

新型コロナウイルス感染症による影響をふまえ、 特別措置を実施しております②

新型コロナウイルス感染症による影響を受けられた皆様に、心からお見舞い申し上げます。
弊社では、新型コロナウイルス感染症の拡大状況をふまえ、以下の特別措置を実施いたします。

1.契約者貸付に対する利息の免除

新規の契約者貸付について、以下のとおり利息を免除いたします。

対象契約者	契約者貸付が可能な個人保険・個人年金保険(注1)の契約者 (個人および法人)
金利	年利 0.0%(注2)
上記金利適用期間	新規貸付日から 2020年9月30日まで
受付期間	2020年3月18日から 2020年9月30日まで

(注1) 契約者貸付を取り扱っていない商品、定額払済保険への変更を行っていない新変額保険(マーケットリンク)および払済保険への変更を行っていない変額保険・変額個人年金保険は適用対象外です。

(注2) お支払完了後に弊社より送付する「お支払のご案内」には「貸付利率 年利 3.00%」と記載されますが、貸付日から 2020年9月30日までの貸付利率は年利 0.0%となります。

2.保険契約の更新等の手続きに関する弊社指定期日後のお取扱いについて

保険契約の更新等の手続きについて、新型コロナウイルスの影響で弊社指定期日までに手続きが行えない場合、期日後のお申出を受け付けます。ただし、2020年9月30日お申出分までとします。

3.解約等の簡易迅速なお取扱い

新型コロナウイルス感染症による影響を受けられた契約者のご契約における解約等の手続きについて、お申出により、必要書類を一部省略する等、簡易迅速なお手続きをいたします。

4.付帯サービスについて

従前よりご提供している商品付帯サービス「メディカルアシスト」(注3)(注4)では、新型コロナウイルス感染症に関するご相談も承っております。

(注3) 弊社の契約者(法人を除く)・被保険者およびそのご親族(配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族)が対象です。

(注4) 提携企業である東京海上日動メディカルサービス株式会社より提供しております。

(ご参考)東京海上日動メディカルサービス株式会社の対応方針

厚生労働省より各都道府県衛生主管部に向けた方針を確認し、新型コロナウイルス感染症に関する相談対応を行っています。新型コロナウイルス感染症の疑い例の定義にあてはまるものは、「帰国者・接触者相談センター」を案内しています。また、新型コロナウイルス感染症の全容が解明されていないため、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインに沿った回答となります。

以下 5.~7.については、2020 年 3 月 13 日付でお知らせしている内容です。

5.保険料払込猶予期間の延長

お申出により、保険料のお払込みを猶予する期間を 2020 年 9 月 30 日まで延長します。

※新型コロナウイルス感染症の罹患日・お申出日等に関わらず 2020 年 9 月 30 日までとなります。

6.契約者貸付等の簡易迅速なお取扱い

契約者貸付等について、お申出により、必要書類を一部省略する等、簡易迅速なお支払いをいたします。

7.保険金・給付金のお支払い

・新型コロナウイルス感染症によりご入院・ご通院された場合は、弊社所定の書類(入院等事情申告書)と医療機関発行の領収書等をご提出いただくことでお手続きをいたします。

・お手元に領収書等がないときは保険金請求受付専用ダイヤルにご相談ください。

・通院給付金のご請求の場合は領収書等のご提出は不要です。

お取扱いの詳細につきましては、弊社または東京海上日動火災保険(株)の営業課支社、取扱者/代理店、もしくは以下「お問い合わせ先」までご連絡ください。

措置の内容	お問い合わせ先	受付時間
1.契約者貸付の利息免除(6.簡易迅速なお取扱いを含む)	■カスタマーセンター ※証券番号が「イ」や「オ」等のカカナで始まるご契約 0120-560-834	平日 9:00~18:00 土曜 9:00~17:00 (日曜・祝日を除く)
2.保険契約の更新等の手続き		
3.解約等の手続き	■変額保険テレホンサービス ※証券番号が数字で始まるご契約 0120-652-104	平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く)
5.保険料払込猶予期間の延長		
7.保険金・給付金のお支払い	■保険金請求受付専用ダイヤル ※証券番号が「イ」や「オ」等のカカナで始まるご契約 0120-536-338	平日 9:00~18:00 土曜 9:00~17:00 (日曜・祝日を除く)
	■(変額保険)保険金請求受付専用ダイヤル ※証券番号が数字で始まるご契約 0120-765-322	平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

以上